

Solución para Ventanilla Única

Control preciso de trámites de ciudadanos



TiedCOMM[™]
Simple, fast & effective

TiedCOMM es la solución más sencilla y económica para habilitar una estación de atención ciudadana digital, que permita gestionar en tiempo real el status de todos los trámites iniciados por los ciudadanos.



(+52) 55-7202-5522



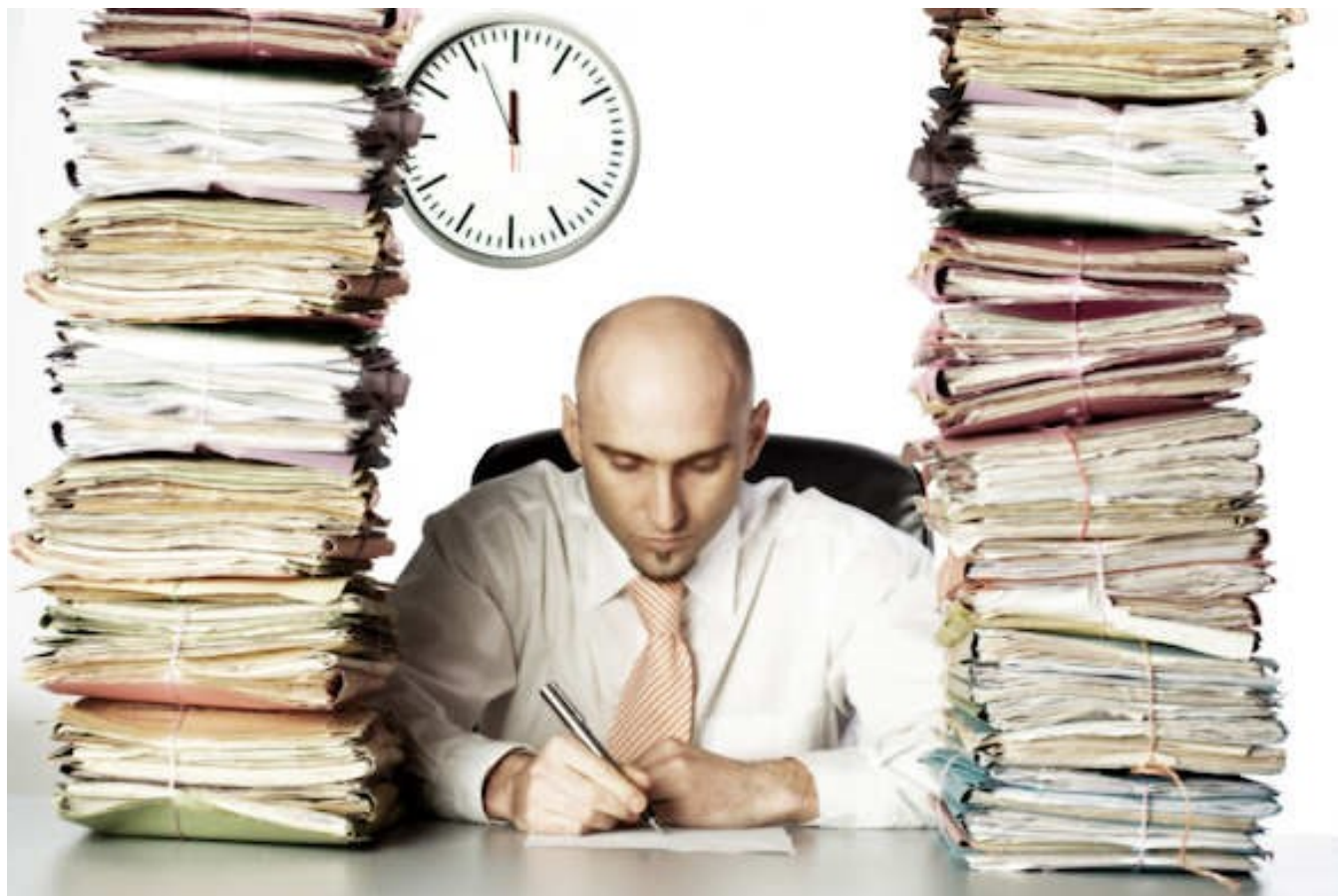
ventas@tiedcomm.com

¿Qué requerimiento resolvemos?

La atención ciudadana mediante registros manuales en papeles, así como el turnado y seguimiento a un trámite ciudadano, sin el apoyo de la tecnología correcta se vuelve sumamente lenta, costosa y poco eficiente.

Conocer el status de un trámite sin el uso de tecnología es muy complicado, debido a que normalmente estos controles se llevan manualmente en papel o en Excel, y la actualización de información puede no llevarse correctamente, ni en tiempo real.

Por otro lado, los municipios pequeños cuentan con recursos limitados y en algunas ocasiones el personal técnico no es suficiente para dar mantenimiento a sistemas institucionales.



¿Cómo lo hacemos?

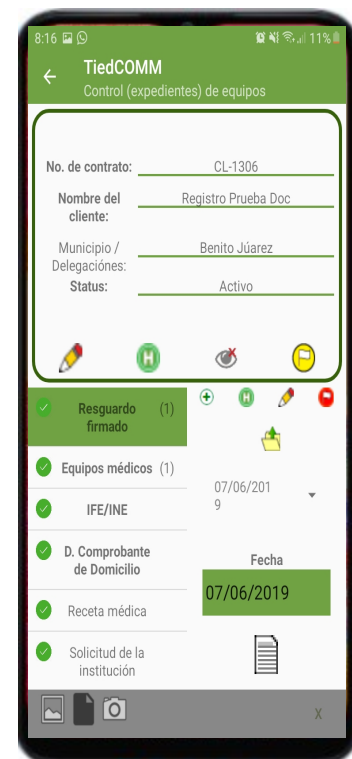
TiedCOMM permite de forma muy sencilla implementar un sistema de ventanilla única, donde exista un punto de entrada general para la atención de requerimientos ciudadanos vinculados con múltiples áreas del municipio.

El acceso a la información será en tiempo real y sólo para las personas que tengan derechos de consulta y/o carga.

Se podrán digitalizar en tiempo real los documentos que presente el ciudadano en papel, para una más ágil gestión del trámite.

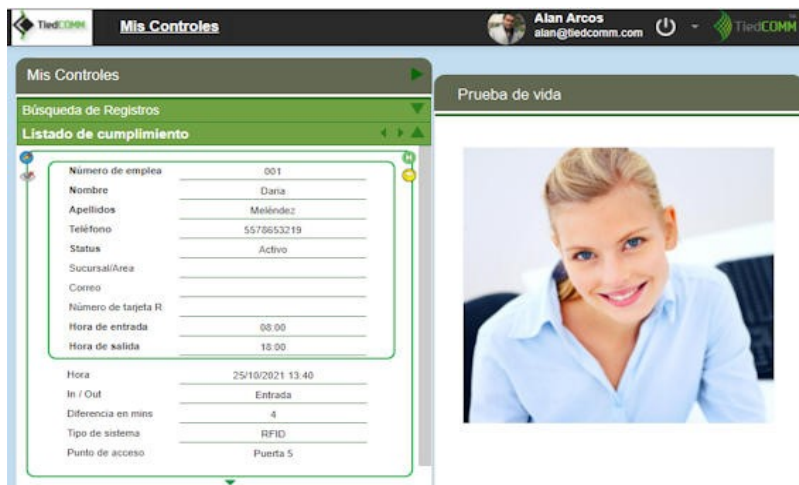
Por otro lado, se tiene la opción de implementar la solución de forma local o en la nube.

La principal ventaja de una implementación en la nube es que se podrá acceder al sistema desde cualquier parte del mundo, y podrán contratarse accesos mediante la app móvil para una carga de información distribuida y desde campo con geo-referencia.



Beneficios

- Inicie trámites municipales de forma digital.
- Escanee en tiempo real los documentos que presentan los ciudadanos.
- Asigne a cada área los trámites que le corresponden.
- Lleve un historial detallado de los trámites solicitados por cada ciudadano.
- Tenga claridad de los trámites iniciados, en proceso y concluidos.
- Tenga un acceso controlado y restringido a la información.
- Con la opción de la nube, podrá acceder a la información desde cualquier parte del mundo.
- Con la opción de la app móvil podrá cargar documentación, fotografías y datos desde campo con geo-referencia.
- **TiedCOMM** le permitirá posteriormente y de forma sencilla incorporar nuevos trámites y procesos administrativos para ampliar los servicios digitales ofrecidos a los ciudadanos.



Contáctenos

Implemente hoy mismo **TiedCOMM** y comience a disfrutar de las ventajas de la Transformación Digital en su municipio.



(+52) 55-7202-5522



ventas@tiedcomm.com