

TiedCOMM Acquirer

Plataforma móvil para captación de nuevos clientes



TiedCOMMTM
Simple, fast & effective

Solución para empresas financieras y de telecomunicaciones

TiedCOMM Acquirer es una plataforma tecnológica diseñada para facilitar la captura eficiente y precisa de datos y documentos de clientes y prospectos utilizando dispositivos móviles Android y o nuestra interfaz Web. A través del uso de smartphones y tabletas, **TiedCOMM Acquirer** permite a los promotores y vendedores capturar datos y digitalizar documentos de manera eficiente y remota, modernizando y agilizando significativamente el proceso de ventas y contratación. No solo simplificamos el proceso de ventas y contratación en bancos, aseguradoras, sofomes, brokers y empresas de telecomunicaciones, sino también podemos integrar **TiedCOMM Acquirer** con sus sistemas de CRM o ERP actuales. Esto significa que puede evitar la doble captura de datos y reducir los errores administrativos al mínimo. Nuestra solución se adapta a su infraestructura existente para una experiencia sin problemas.



(+52) 55-7202-5522



ventas@tiedcomm.com

¿Qué requerimiento resolvemos?

En **TiedCOMM**, entendemos que las empresas financieras y de telecomunicaciones enfrentan el desafío constante de atraer nuevos clientes y expandir sus operaciones. Por eso hemos desarrollado una solución que transformará la forma en que registran y gestionan a sus clientes fuera de la oficina.

Algunos de los problemas que se resuelven incluyen:

- **Ineficiencia:** El trabajo manual es más lento y menos eficiente en comparación con la automatización, lo que alenta los procesos y afecta la productividad.
- **Mayor Probabilidad de Errores:** La entrada de datos manual conlleva un riesgo significativo de errores, lo que puede dar lugar a problemas graves, especialmente en procesos sensibles como la captación de clientes.
- **Retrasos en la Generación de Documentos:** La generación manual de documentos y contratos implica retrasos significativos, lo que puede frustrar a los clientes y retrasar la finalización de transacciones.
- **Mayor Probabilidad de Pérdida de Documentos:** Los documentos físicos tienen una mayor probabilidad de perderse, dañarse o extraviarse, lo que puede causar problemas legales y administrativos.
- **Almacenamiento Físico Costoso:** La gestión de documentos físicos implica costos significativos de almacenamiento y archivo, incluido el espacio físico y los recursos humanos necesarios.
- **Dificultad en la Colaboración:** El trabajo manual dificulta la colaboración entre equipos y departamentos, ya que la información no se comparte en tiempo real.
- **Experiencia del Cliente Deficiente:** Los clientes esperan procesos rápidos y eficientes. Trabajar de forma manual puede dar lugar a demoras y una experiencia del cliente insatisfactoria.

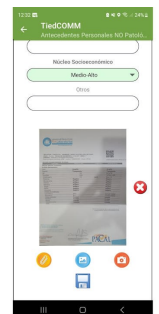


¿Cómo lo hacemos?

TiedCOMM Acquirer aborda una serie de desafíos comunes en la gestión de ventas en campo, lo que permite a su equipo trabajar de manera más eficiente y efectiva, mientras mantiene la calidad y la seguridad en el proceso de ventas y contratación.

TiedCOMM Acquirer se integra de 4 componentes clave que son:

1. **TiedCOMM Business Information Entry** (Servidor en la Nube): Este servidor en la nube es el núcleo de nuestra solución. Recibe, almacena y gestiona en tiempo real toda la información que los promotores y vendedores recolectan en campo. Por otro lado, **TiedCOMM** tiene la opción generar el contrato en PDF personalizado con los datos del cliente, en tiempo real y de forma automática, listo para ser impreso en el lugar.
2. **TiedCOMM Mobile Checklist**: Nuestra aplicación móvil para Android permite a los promotores y vendedores capturar de manera rápida y precisa los datos de nuevos clientes, digitalizar documentos oficiales como la INE y comprobante de domicilio, así como tomar fotos del cliente.
3. **TiedCOMM Mobile Printer & Scanner**: Nuestra solución integra una impresora térmica portátil con tecnología bluetooth que se conecta a la app móvil de **TiedCOMM**, lo que permite imprimir en tiempo real y desde cualquier lugar el contrato de adhesión del cliente. Esto facilita la firma instantánea del contrato, y simultáneamente el promotor o vendedor podrá digitalizarlo y enviarlo al servidor central en la nube de **TiedCOMM Business Information Entry**. Gracias a la tecnología **térmica**, se eliminan los problemas de las impresoras de tinta que al estar en constante movimiento se descalibran y descomponen fácilmente, y el tema de la compra y sustitución constante de cartuchos de tinta también desaparece.
4. **TiedCOMM Business Process Control**: Una vez que la información se encuentra en nuestro servidor, se puede conectar con **TiedCOMM Business Process Control** para iniciar y gestionar múltiples procesos de negocio. Desde aprobaciones de crédito hasta seguimiento de cumplimiento, nuestra solución le brinda el control y la eficiencia que su empresa necesita.

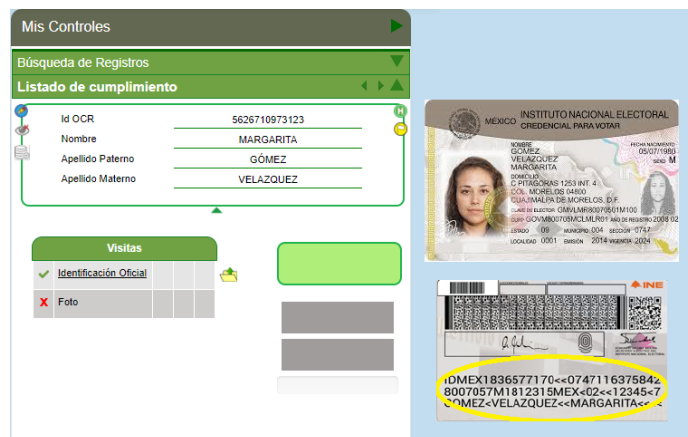


Opción de Robotic Process Automation

Reconocimiento de INE

TiedCOMM Acquirer le permite escanear la credencial de elector INE y leer automáticamente mediante reconocimiento óptico de caracteres el Nombre, Apellido y Número OCR.

Con este módulo usted podrá tener un registro automatizado de la información oficial de sus clientes, lo que ahorra tiempo y reduce errores .



Validación de CSF

TiedCOMM Acquirer puede incluir una funcionalidad para validar automáticamente la Constancia de Situación Fiscal directamente con el Servicio de Administración Tributaria (SAT), asegurando la precisión de la información fiscal.



Generación de contratos

Adicionalmente, podemos generar en tiempo real y de forma automatizada el Contrato y algunos otros documentos que requieran estar personalizados con información del cliente para su firma.



Beneficios

- Captación Eficiente: Simplificamos y aceleramos la captación de clientes en campo, reduciendo el tiempo y los recursos necesarios.
- Documentación sin Esfuerzo: Generamos contratos personalizados en formato PDF automáticamente, sin errores ni demoras.
- Impresión Inmediata: Con nuestra impresora portátil, imprima el contrato en el lugar y obtenga la firma del cliente de inmediato.
- Digitalización Móvil de Documentos: Nuestra aplicación móvil para Android le permitirá digitalizar documentos al momento y cargarlos en tiempo real hacia el servidor en la nube de TiedCOMM.
- Gestión Eficiente: Con **TiedCOMM Business Process Control**, administre y controle los procesos de negocio de manera eficaz.
- Ahorro de Tiempo: Reduzca drásticamente el tiempo necesario para procesar datos y documentos de los clientes, lo que agiliza todo el proceso de ventas y contratación.
- Reducción de Errores: Minimice los errores de entrada de datos al eliminar la necesidad de captura manual de información.
- Acceso Remoto: Acceda a datos y documentos desde cualquier lugar, lo que facilita el trabajo remoto y la colaboración global.
- Mayor Productividad: Al liberar a su equipo de tareas manuales, pueden concentrarse en tareas de mayor valor, como atención a clientes y ventas.
- Notificaciones en tiempo real: El área de ventas podrá recibir notificaciones en tiempo real cuando los promotores y vendedores completen la carga de los datos y documentos de los clientes.
- Ahorro de Costos: Reduce gastos en papel, impresión y almacenamiento físico de documentos.
- Flexibilidad de Personalización: Adapte el software a las necesidades específicas de su empresa.
- Información en tiempo real: Los datos y documentos recolectados se actualizan en tiempo real en nuestro servidor en la nube, lo que permite iniciar distintos procesos de negocio relacionados de forma más ágil y dando una respuesta rápida.
- Experiencia del Cliente Mejorada: Ofrezca una experiencia de ventas más eficiente y conveniente, lo que mejora la percepción de su empresa entre sus clientes y prospectos.
- Integración con Sistemas Existentes: Evite la duplicación de datos al integrar nuestra solución con sus sistemas actuales de CRM y ERP.

Contáctenos

Implemente hoy mismo **TiedCOMM Acquirer** y comience a disfrutar de las ventajas de la Transformación Digital en su organización.



(+52) 55-7202-5522



ventas@tiedcomm.com